

## Seminar

# Arbeit am Recyclinghof – Konfliktsituationen gut lösen

Donnerstag, 28. Oktober 2021, von 9:00 bis 16:00 Uhr  
ATM-Seminarraum (Münchner Str. 22, 6130 Schwaz)

*Mal geht es jemandem nicht schnell genug, mal fühlt sich jemand unfair behandelt – am Recyclinghof entstehen immer wieder Konfliktsituationen. Die Abfallwirtschaft Tirol Mitte GmbH (ATM) lädt zum ganztägigen Seminar, um hilfreiche Techniken in anspruchsvollen Situationen zu vermitteln.*

Kaum eine kommunale Einrichtung wird so regelmäßig und von nahezu allen Gemeindegänger/innen besucht, wie der Recyclinghof. Das macht ihn zu einem **Aushängeschild der kommunalen Infrastruktur** und das Personal zur wichtigen **Schnittstelle zwischen Gemeinde und Bevölkerung**. Neben abfallwirtschaftlichem Fachwissen sind Sozialkompetenz und ausgeprägte Kommunikationsstärke im Umgang mit den Bürger/innen gefragt. In diesem Seminar erfahren Mitarbeiter/innen am Recyclinghof, wie sie Konfliktsituationen frühzeitig erkennen, verstehen und angemessen auflösen können.

### Zielgruppe:

Das Seminar ist ausgerichtet auf Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Recyclinghof.

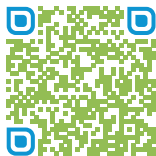
### Referentin:

*Iris Schuler-Lamparter, Msc.*

Arbeits-, Organisations- und Wirtschaftspsychologin

### Teilnahme und Anmeldung:

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt auf 15 Personen. Eine zeitnahe Anmeldung wird empfohlen. Anmeldeschluss ist der 20. Oktober 2021. Anmeldungen können aus organisatorischen Gründen **ausschließlich** über das ATM Online-Terminportal akzeptiert werden. Sie finden dieses unter „Termine“ auf [www.atm-online.at](http://www.atm-online.at) oder Sie folgen direkt diesem Link:



### Kursgebühr:

Die Teilnahmegebühr beträgt 200,- Euro (exkl. MwSt.) pro Person. Für **eine** teilnehmende Person pro ATM-Gemeinde übernimmt die ATM die Kurskosten. Inkludiert ist der Seminarbesuch sowie die Verpflegung in der Mittagspause. Die Anmeldung ist verbindlich!



**Covid-19  
Hinweis**

Die Veranstaltung kann nur unter Einhaltung der zum Zeitpunkt des Termins geltenden Coronamaßnahmen stattfinden. Die Teilnehmer/innen werden bei Bedarf rechtzeitig über mögliche Vorgaben informiert. Die Organisatoren behalten es sich vor, die Ausbildung notfalls zu verschieben! Danke für Ihr Verständnis.

### Programm:

**9:00 Uhr:** Begrüßung

anschließend:

Umgang mit schwierigen Mitmenschen, Kunden –  
Teil 1:

Sensibilisieren und Bewusstsein schaffen für einen konstruktiven Umgang

*Mittagspause*

Umgang mit schwierigen Mitmenschen, Kunden –  
Teil 2:

Kennenlernen von Möglichkeiten zur Bewältigung von Konfliktsituationen

**16:00 Uhr:** Ende der Veranstaltung

*(Pausen dem Programmverlauf entsprechend)*

### Kontakt für Rückfragen:



**Mag. Astrid Bayer-Schragl**

Abfallwirtschaft Tirol Mitte GmbH (ATM)

Tel.: 05242/62400-30

E-Mail: [bayer-schragl@atm.or.at](mailto:bayer-schragl@atm.or.at)